



Moderne Lernkonzepte und maximale Usability

Lerner weltweit werden bei Life Fitness auf motivierende und besonders nutzerfreundliche Weise geschult.



„In Anbetracht der fortschreitenden Digitalisierung suchten wir ein LMS, das vor allem auf moderne Lernkonzepte und Benutzerfreundlichkeit setzt. Das haben wir mit Adobe Captivate Prime gefunden.“

Fran Keijmes, ISBU Installation Manager bei Life Fitness

LÖSUNG

Adobe Captivate Prime, Adobe Presenter Video Express

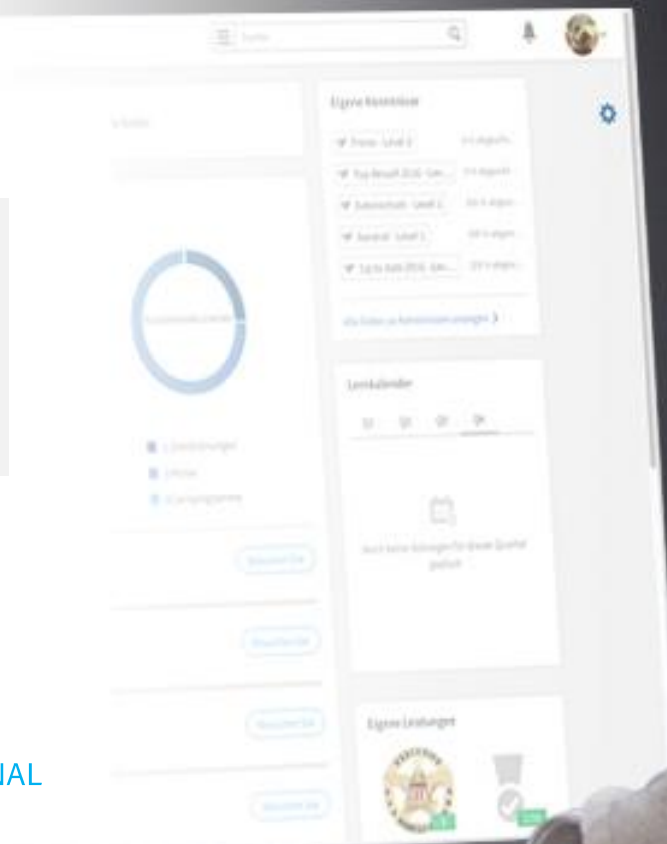
ERFOLGE



Nutzung der eLearning Angebote steigt **ÜBERPROPORTIONAL**



Verleihung des eLearning AWARD 2018 für **USABILITY**



Life Fitness GmbH

Gegründet: 1977

Mitarbeiter: 2.500

Hauptsitz: Chicago, USA

www.lifefitness.de

HERAUSFORDERUNG

- Mitarbeiter weltweit erreichen
- Moderne Lernkonzepte und Benutzerfreundlichkeit
- LMS, das mit fortschreitender Digitalisierung Schritt hält

Heterogene Zielgruppen weltweit schulen

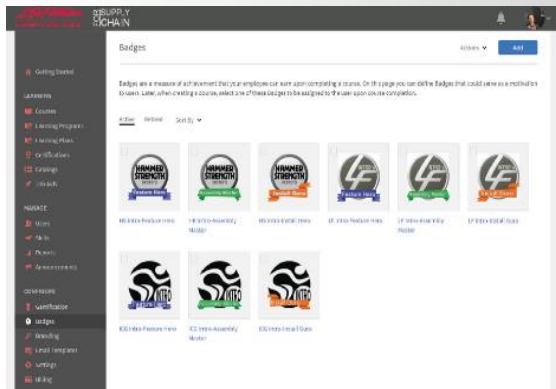
Lerner weltweit werden bei Life Fitness auf motivierende und besonders nutzerfreundliche Weise geschult. Zum Einsatz kommen dabei moderne Lernmethoden wie Skill-basierte Lernpfade, interaktive Videos und Quizzes, bereitgestellt über ein hochautomatisiertes und einfach zu bedienendes Lernmanagementsystem (LMS).

Die Zielgruppe der Lerner ist bei Life Fitness, eine der weltweit führenden Premiummarken im Segment der Fitnessgeräte, sehr heterogen: In den verschiedenen Bereichen wie Produktinstallation, Support und Sales sind weltweit interne und externe Mitarbeitern sowie Partner tätig. Um alle Lerner zu erreichen, bedarf es daher einer digitalen, einfach zu bedienenden Lösung, die mehrsprachig und flexibel ist. Geschult werden bei dem Anbieter für Fitnessgeräte unter anderem die Installation und der Umgang mit den Geräten sowie Softskills für den optimalen Support oder Verkaufssituationen.

The screenshot displays the 'LIFE FITNESS ACADEMY' user interface. At the top, a navigation bar includes a search bar with the text 'Suchen' and a user profile icon. Below the navigation bar, a personalized greeting reads 'Hi Oliver Manz, Heute lernen wir etwas Neues.' The main content area is divided into several sections:

- Eigenes Lernen:** Features two donut charts. The first, 'Nach Termin', shows progress with a legend: 1 Überfällig (red), 0 bevorstehende Ter... (yellow), and 2 pünktlich (green). The second, 'Ausstehendes Lernen', shows progress with a legend: 0 Zertifizierungen (dark blue), 3 Kurse (medium blue), and 0 Lernprogramme (light blue).
- Eigene Leistungen:** Displays 'Abzeichen' (badges) with a '4' and 'Feature 1-5' and 'Leaderboard' with a '220' score.
- Eigene Kenntnisse:** Lists courses with completion percentages: 'HS HDA Bridge Intro - 0 % abgeschl...', 'LF New Integrity X Co... 0 % abgeschl...', 'ICG IC8 Power Train... 0 % abgeschl...', 'ICG IC8 Power Train... 0 % abgeschl...', and 'LF New Integrity TR I... 100 % abgesc...'.
- Lernkalender:** Shows a quarterly view (Q1, Q2, Q3, Q4) with 'ICG IC8 Power Trainer' marked as 'Registriert' for a session on 08. Mrz 2018.

At the bottom, two course cards are visible: 'HS HDA Bridge Intro - 0 Allgemeine Merkmale' and 'LF New Integrity Series X Console - 0 General Features', both with 'Besuchen' buttons.



Lerner können durch das Absolvieren von Kursen Ränge erreichen und Badges sammeln.

Anforderungen an ein zukunftsfähiges LMS

Vor einigen Jahren hatte Life Fitness viel Zeit und Geld in die Entwicklung eines eigenen LMS gesteckt. Da dieses im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung allerdings recht schnell veraltete und den Ansprüchen nicht mehr gerecht wurde, suchte das Unternehmen nach einem leistungsstarken und nachhaltigen LMS mit globaler Reichweite. Das System sollte mehrsprachig, mehrmandantenfähig und einfach bedienbar sein. Die Motivation der Lerner mit modernen Lernmethoden und ein internationaler Support waren weitere wichtige Faktoren.

Im Rahmen eines Workshops hat die reflect AG, das Adobe Competence Center for Digital Learning Solutions, das Prinzip des Skill-basierten Lernens vorgestellt. Gemeinsam mit Life Fitness wurde im Workshop erarbeitet, wie die unternehmensspezifischen Skills aussehen. In einer Pilotphase wurden dann passend zu diesen Skills Lernprogramme erstellt und über das LMS Adobe Captivate Prime zur Verfügung gestellt.

Lerner aus unterschiedlichen Zielgruppen sollten diese Lernprogramme eigenständig und ohne zusätzliche Anleitung absolvieren, um sie auf Benutzerfreundlichkeit und Motivation zu testen. Das Feedback dieser Lerner war ein wichtiger Faktor bei der Entscheidung für das neue LMS. Life Fitness entschied sich daraufhin für Adobe Captivate Prime in Kombination mit dem Autorentool Adobe Presenter Video Express.

Mehr Zeit für die wirklich wichtigen Dinge

Die Lerninhalte werden hauptsächlich über interaktive Videos, verfügbar in sechs Sprachen, vermittelt. Für Abwechslung sorgen Quizzes, die zudem den Lernerfolg messbar machen. In Form von Badges können die Lerner sich Ränge für verschiedene Kurse erarbeiten, was wiederum die Motivation steigert.

Gleichzeitig sorgt ein hoher Grad an Automatisierung für eine vereinfachte Administration. Dank eines hoch performanten Cloud-Systems, das auch mit Serverstandort in Deutschland verfügbar ist, können beispielsweise Lerninhalte automatisch an Gruppen zugewiesen und automatisierte Reports erstellt werden. E-Learning Verantwortliche haben somit endlich die Freiheit, sich auf die wichtigen Dinge im Lernprozess zu konzentrieren.




Das Projekt wurde ausgezeichnet mit dem eLearning AWARD 2018 in der Kategorie „Usability“

LÖSUNG AUF EINEN BLICK

- LMS Adobe Captivate Prime
- Autorentool Adobe Presenter Video Express
- Mehrmandanten-System

Für weitere Informationen

Web: <http://url.reflect.com/prime>
Mail: adobelearning@reflect.com


reflect AG
Adobe Competence Center
For Digital Learning Solutions
Essener Straße 3
D-46047 Oberhausen
Telefon: +49 208 77899-700

Hohe Akzeptanz und wertvolle Zusammenarbeit

Seit Einführung von Adobe Captivate Prime ist die Nutzung der E-Learning Inhalte überproportional zur Nutzung des alten LMS gestiegen, was für eine große Akzeptanz spricht.

Fran Keijmes, ISBU Installation Manager bei Life Fitness, ist begeistert von der Innovationskraft der Adobe Digital Learning Solutions und der Zusammenarbeit im Projekt: „Einer der wichtigsten Faktoren für dieses Projekt war für uns die große Innovationskraft von Adobe. Das von uns eingesetzte LMS Adobe Captivate Prime und die dazu passenden Tools beziehen wir alle aus einer Hand und sie werden ständig aktualisiert und weiterentwickelt. Die reflect AG war zudem ein wichtiger Faktor für den Erfolg dieses Projekts. Ihre Erfahrung und Unterstützung beim Konzipieren, Entwickeln und Umsetzen der Lernprozesse war für uns sehr wertvoll.“

Über Life Fitness

Life Fitness ist eine der weltweit führenden Premiummarken im Segment der Fitnessgeräte - im Studio und zu Hause. Das Unternehmen teilt sich unter anderem in die Bereiche Installation, Support und Sales auf. Diese wiederum agieren weltweit und sowohl mit internen, als auch externen Partnern und Mitarbeitern.

Über reflect AG

Mithilfe unserer digitalen Lösungen entwickeln wir Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter in Richtung Zukunftsfähigkeit weiter. Dazu digitalisieren wir Methoden, Instrumente und Prozesse in der Personal- und Organisationsentwicklung.

Unser Partner Adobe hat unsere Stärken erkannt und uns aus diesem Grund zum Adobe Competence Center for Digital Learning Solutions ernannt. Als strategischer Sparringspartner stehen wir in engem Austausch mit den Adobe Business Units „Learning“ und „Web-Conferencing“ und entwickeln gemeinsam den deutschsprachigen Markt weiter.