

Dein Herz schlägt für zufriedene Kunden? Du hast bereits Erfahrung im Helpdesk oder Service-Bereich gesammelt und möchtest dein Know-How und deine Kreativität in einem engagierten, interdisziplinären Team unter Beweis stellen? Dann suchen wir dich. Es erwarten dich anspruchsvolle und spannende Fragestellungen für international agierende Kunden.

Wir suchen dich als Mitarbeiter (m/w/d)

Customer Service / Helpdesk für Softwarelösung

ab sofort in Vollzeit am Firmensitz Oberhausen (NRW)

Nach einer Einarbeitung in unsere Prozesse und Softwarelösungen wirst du unser Customer Service/Helpdesk Team mit dem Schwerpunkt Adobe Connect (Lösung für Webinare und virtuelle Klassenzimmer) verstärken.

Deine Arbeitsschwerpunkte:

- Steuerung der Helpdesk-Prozesse im Team.
- Unterstützung unserer Kunden bei technischen Fragen.
- Abstimmung und Koordination von aktuellen Kundenfällen mit dem Adobe Support in Irland und Indien.
- Steuerung von Projekten und Service-Vorgängen in Zusammenarbeit mit Teamkollegen, der IT-Administration und externen Partnern.

Dazu wünschen wir uns, dass du ...

- eine abgeschlossene Ausbildung oder einen Studienabschluss im Bereich IT oder Wirtschaft bzw. eine vergleichbare Vorqualifikation hast. Talentierte Quereinsteiger sind uns ebenfalls willkommen.
- Spaß an der Kommunikation mit Kunden hast und kundenorientiert denkst und handelst.
- eine hohe Problemlösungsfähigkeit mitbringst.
- gerne agil (d. h. vor dem Hintergrund wechselnder Prioritäten) organisierst und dazu notwendige Strukturen und Prozesse mitgestaltest und optimierst.
- **eine Affinität für technisch innovative und komplexe Informations- und Kommunikationssysteme** hast und dich schnell und effektiv in diese eindenken kannst.
- dich sehr gut mündlich und schriftlich ausdrücken kannst, sowohl im Deutschen als auch im Englischen.

Wer wir sind

Als Pionier und führendes Unternehmen der E-Learning Branche entwickeln wir seit 1998 webbasierte Lösungen für Qualifizierung, Feedback, Kommunikation und Kollaboration. Unser fünfzigköpfiges Team aus Softwareentwicklern, Grafikern, Psychologen und

Pädagogen arbeiten mitten aus dem Ruhrgebiet für internationale Unternehmen wie Ford, Kind, Targobank und Vorwerk – um nur einige zu nennen. In unserer Rolle als Adobe Competence Center für die Adobe Digital Learning Solutions in DACH sind wir erster Ansprechpartner für Interessenten, Kunden und Partner rund um die Adobe E-Learning Lösungen. Als unabhängiges, inhabergeführtes Unternehmen fühlen wir uns stets einem organischen Wachstum verpflichtet. Vor uns liegt eine aufregende Zukunft, die du gerne mitgestalten kannst.

Was dich erwartet

- Neue Aufgabenfelder und zunehmende Verantwortung bieten viel Raum für den Aufbau neuer Kompetenzen und eine stetige persönliche Weiterentwicklung.
- Flexible Arbeitszeiten, flache Hierarchien und ein hochmotiviertes Arbeitsumfeld in dem Teamgeist, Familiensinn und Kollegialität großgeschrieben werden.
- Leistungsgerechte Vergütung sowie attraktive Benefits (z. B. Homeoffice, jährliche Team Events, Obst/Getränke Flat).

Wenn du überzeugt bist, dass wir genau dich suchen, dann schicke uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte ausschließlich digital an bewerbung@reflect.com.

Wenn du mehr über die reflect AG und unser Team erfahren möchtest, besuche unsere Job-Seite <http://www.reflect.com/jobs/>

Für Rückfragen oder zur Vereinbarung eines Telefontermins wende dich bitte an:

reflect AG
Susanne Kill
Tel.: +49 (208) 77899 733